# м. Київ

ДОГОВІР №

НА ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

. .201\_ р.

(ПІБ), надалі «ТУРИСТ» (Замовник), з одного боку, та Товариство з обмеженою

відповідальністю "ТУРИСТИЧНЕ АГЕНТСТВО "ВІДЕРШТРАЛЬ", код ЄДРПОУ 41594246, що зареєстроване за адресою: 04053, м. Київ, площа Львівська, будинок № 4А, прим.19, (Ліцензія на провадження туроператорської діяльності Наказ Мінекономрозвитку від 22.03.2019 № 476), тел. (044) 494-40-00), надалі «ТУРОПЕРАТОР», з іншого боку, уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору
   1. ТУРОПЕРАТОР зобов’язується відповідно до Листа бронювання ТУРИСТА (Замовника), надати комплекс туристичних послуг (туристичний продукт), а ТУРИСТ зобов’язується на умовах цього Договору прийняти та оплатити їх.
   2. До складу туристичного продукту за цим Договором входить бронювання туристичних послуг (туристичного продукту), яке здійснюється ТУРОПЕРАТОРОМ відповідно до Листа бронювання ТУРИСТА, оформленого за встановленою ТУРОПЕРАТОРОМ формою, який являється невід'ємною частиною данного Договору.
2. Обов’язки сторін
   1. ТУРОПЕРАТОР зобов’язаний:
      1. Здійснити бронювання туристичних послуг та надати туристичні послуги, замовлені ТУРИСТОМ, у повному обсязі, в кількості, якості та у визначені Договором строки, за умови повної оплати вартості туристичного продукту ТУРИСТОМ у строки, встановлені цим Договором.
      2. До укладення Договору інформувати ТУРИСТА про туристичні послуги, які надаватимуться відповідно до цього Договору: про місце надання туристичних послуг; основні вимоги до оформлення виїзних/в’їзних документів, строк їх оформлення; правила перетину державного кордону; правила в’їзду до країни тимчасового перебування; умови обов’язкового страхування, в т.ч. умови страхування туристів віком до 1 року та понад 65 років, розмір, порядок і умови виплати страхового відшкодування; правила звернення до представників страхової компанії в країні відпочинку; медичні застереження стосовно здійснення туристичної подорожі, зокрема протипоказання через певні захворювання, особливості фізичного стану і вік туристів, а також умови безпеки туристів у країні (місці) тимчасового перебування; стан навколишнього природного середовища, санітарного та епідеміологічного благополуччя в країні (місці) подорожі; характеристику транспортних засобів, що здійснюють перевезення; час та місце проміжних зупинок і транспортних сполучень; характеристику готелю(-ів), у т.ч. місце його розташування, категорію, строки і порядок оплати готельного обслуговування, правила тимчасового перебування в готелі; дату і час початку та закінчення туристичного обслуговування; програму туру та можливі зміни в програмі; види і способи забезпечення харчування під час туристичної подорожі; місцезнаходження, поштові реквізити, контактний телефон ТУРОПЕРАТОРА, номер ліцензії ТУРОПЕРАТОРА; розміри фінансового забезпечення; ціну порядок здійснення оплати туристичних послуг; умови і наслідки скасування туру ТУРИСТОМ; умови туристичного обслуговування, порядок подачі та стоки розгляду претензій ТУРОПЕРАТОРУ; контактні дані організації, уповноважено ТУРОПЕРАТОРОМ на прийняття скарг та претензій туристів; адреси і телефони дипломатичних установ України в країні (місці) тимчасового перебування або місцевих служб, до яких можна звернутися у разі виникнення труднощів під час туристичної подорожі; іншу актуальну та достовірну інформацію про туристичний продукт передбачену ст. 20 ЗУ «Про туризм» та ЗУ «Про захист прав споживачів».
      3. За умови оплати повної вартості туристичного продукту ТУРИСТОМ, забезпечити його необхідними для подорожі документами не пізніше ніж за 2,5 години до початку туру.
      4. Інформувати ТУРИСТА про зміни умов туру, його тривалості та програми шляхом повідомлення по телефону, електронною поштою, негайно після того як це стало відомо ТУРОПЕРАТОРУ.
      5. ТУРОПЕРАТОР має право у виключних випадках неможливості розміщення ТУРИСТА змінювати передбачен замовленням готелі на готелі такої ж або вищої категорії без утримання додаткової плати.
   2. ТУРИСТ (Замовник) зобов’язується:
      1. Ознайомитись з умовами цього Договору, дотримуватись і виконувати їх в повному обсязі, прийняти замовлені послуги за умови їх повної оплати.
      2. Своєчасно надати відомості та документи ТУРИСТА та осіб що з ним подорожуватимуть, необхідні для оформлення поїздки (туру). Мати оформлені належним чином документи для виїзду/в’їзду з/до країни подорожування, документи необхідні для перетину кордонів дітьми до 18 років. Отримати та перевірити документи, необхідні для здійснення подорожі на правильність їх заповнення, негайно проінформувати ТУРОПЕРАТОРА про неточності та помилки у документах. ТУРИСТ несе повну відповідальність за дійсність наданих документів та відомостей про ТУРИСТА та осіб, що з ним подорожують.
      3. Прибути до аеропорту не пізніше ніж за 2,5 години до вильоту.
      4. Оплатити фактично понесені ТУРОПЕРАТОРОМ витрати у випадку відмови від даного Договору до та після початку поїздки згідно з п.5.2 цього Договору.
      5. Компенсувати в документально підтвердженому розмірі збитки, заподіяні ТУРОПЕРАТОРУ неправомірними діями туристів внаслідок невиконання або неналежного виконання умов цього Договору, в т.ч., але не обмежуючись зняттям туристів з рейсу, накладенням штрафу, у зв’язку з неналежним оформленням документів для перетину державного кордону України, країни подорожі, проблемами проходження прикордонного (паспортного), митного та інших видів контролю туристами в аеропорті відправлення та прибуття; внаслідок порушення правил поведінки, громадського порядку, законів, що діють на території країни тимчасового перебування.
      6. Своєчасно та в повному обсязі здійснити оплату за використання додаткових послуг в місцях проживання та інших місцях перебування під час поїздки, покрити з власних коштів витрати чи збитки, спричинені в результаті неправомірних дій ТУРИСТА та/чи осіб, що з ним подорожують.
      7. Своєчасно надавати ТУРОПЕРАТОРУ пакет документів туристів для оформлення в’їзних віз. Якщо у ТУРИСТА є відповідна в’їзна віза, ТУРИСТ зобов’язаний повідомити про її наявність у Заявці на бронювання. При цьому відповідальність за дійсність такої інформації покладається на ТУРИСТА і прирівнюється до відповідальності за відмову від заброньованих послуг відповідно до п. 5.2 цього Договору.
      8. ТУРИСТ зобов’язується не використовувати отриману для здійснення туристичної подорожі візу/дозвіл на в’їзд з метою, відмінною від туризму і повернутися з країни (місця) тимчасового перебування до країни постійного проживання /місця початку подорожі відповідно до строків, встановлених цим Договором.
      9. Підписанням даного Договору ТУРИСТ погоджується бути застрахованим ТУРОПЕРАТОРОМ на період туристичної поїздки. ТУРОПЕРАТОР забезпечує ТУРИСТА страхуванням при здійсненні поїздки на основі договору зі страховою компанією відповідно до ст.16 ЗУ «Про туризм», що передбачає обов’язкове страхування (медичне та від нещасного випадку) згідно правил страхових компаній. В разі придбання туристичного продукту за цим Договором однією особою на користь інших осіб, така особа (Замовник), що укладає цей Договір на користь Набувачів, що також мають статус ТУРИСТА, підписанням Договору підтверджує і погоджується, що Замовник уклав Договір від свого імені та імені Набувачів і гарантує ТУРОПЕРАТОРУ, що наділений необхідними повноваженнями вчиняти правочини від імені та в інтересах Набувачів, ознайомлений з умовами Договору та повідомив його умови.
      10. У випадку настання страхового випадку, ТУРИСТУ необхідно звернутись безпосередньо до страхової компанії за телефонами, вказаними у страховому полісі-договорі, та діяти в порядку передбаченому умовами страхового полісу.
      11. Підписанням цього Договору ТУРИСТ підтверджує і погоджується отримувати інформацію від ТУРОПЕРАТОРА на телефонний номер, електронну пошту тощо, надані ТУРИСТОМ відповідно до даного Договору.
3. Умови подорожі, вартість туристичних послуг та порядок оплати
   1. Туристична подорож здійснюється у складі, зазначеному в листі бронювання, оформленому за встановленою ТУРОПЕРАТОРОМ формою, який являється невід’ємною частиною Догоровору.
   2. Загальна вартість туристичних послуг:

UAH

(еквівалент

*(долл./євро)* по комерційному курсу на дату підтвердження туру. У випадку якщо оплата було внесена не

повністью, оплачується по комерційному курсу на дату оплати туру, у зв’язку із нестабільним курсом валюти.)

ТУРИСТ зобов’язаний оплатити повну вартість туристичного продукту протягом трьох днів після отримання підтвердження. Якщо інший курс не буде встановлений ТУРОПЕРАТОРОМ в рахунках: суми платежів, виражені в умовних одиницях та зазначені у пов’язаних з Договором документах Сторін, сплачуються в національній валюті – гривні згідно комерційного курсу долара США (євро) до гривні на сайті [www.wrs.com.ua](http://www.wrs.com.ua/) на день оплати.

ТУРОПЕРАТОР має право змінювати розмір поправочного коефіцієнту в односторонньому порядку інформуючи про таку зміну шляхом розміщення повідомлення на офіційному сайті ТУРОПЕРАТОРА [www.wrs.com.ua.](http://www.wrs.com.ua/)

* 1. При збільшенні вартості туристичного продукту через збільшення збору за пальне авіакомпанією-перевізником, ТУРОПЕРАТОР виставляє ТУРИСТУ рахунок на доплату збору за пальне, що підлягає оплаті протягом 2-х банківських днів. У разі не оплати відповідного рахунку у вказаний строк, цей Договір розривається, а внесена раніше оплата повертається ТУРИСТУ після утримання ТУРОПЕРАТОРОМ вартості послуг зі створення туристичного продукту. Відмова від доплати збору за пальне прирівнюється до відповідальності за відмову від заброньованих послуг відповідно до п. 5.2 цього Договору.
  2. У випадку зміни вартості туристичних послуг, що пов’язані з підвищенням цін на авіаквитки, більш ніж на 5 % вартості, обумовленої цим Договором, ТУРИСТ має право відмовитись від виконання Договору та вимагати повернення раніше сплачених коштів, з урахуванням п 3.3. цього Договору.
  3. Початком туристичного обслуговування вважається час вильоту літака міжнародного рейсу з країни перебування. ПЕРЕВІЗНИК має право змінити час відправлення/прибуття транспортного засобу, на ТУРОПЕРАТОРА поширюються всі умови та обмеження відповідальності, які встановлені Правилами повітряних перевезень пасажирів і багажу та іншими нормами/актами в сфері перевезень.

1. Порядок перетину кордонів
   1. ТУРИСТ зобов’язаний дотримуватись вимог чинного законодавства України, щодо перетину Державного кордону України, а також прикордонних та митних правил інших країн, через які / до яких подорожує ТУРИСТ, оплатити вартість в’їзної візи при проходженні паспортного контролю, якщо це передбачено візовим режимом країни подорожі.
   2. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальність: за дії прикордонних, митних та інших офіційних служб/установ (в т.ч. аеропортів) країн з/до яких подорожує ТУРИСТ, щодо неможливості виїзду/в’їзду ТУРИСТА з/на територію цих країн. У випадку конфлікту ТУРИСТА з цими службами і невиконання Договору з цієї причини ТУРИСТ не має права вимагати повернення коштів. Будь-які компенсації ТУРИСТУ не виплачуються. ТУРИСТ зобов’язаний відшкодувати ТУРОПЕРАТОРУ витрати, понесен останнім в зв’язку з такими рішеннями стосовно ТУРИСТА відповідно до п. 5.2 цього Договору.
2. Умови відмови від туристичного продукту
   1. ТУРИСТ має право відмовитись від виконання цього Договору до початку туристичної подорожі за умови відшкодування ТУРОПЕРАТОРУ фактично понесених ним витрат на створення туристичного продукту і забезпеченню надання його ТУРИСТУ. Заява про відмову ТУРИСТА від туристичних послуг в письмовій формі приймається ТУРОПЕРАТОРОМ до виконання з дня отримання такої заяви.
   2. У випадку відмови ТУРИСТА від виконання цього Договору з будь-яких причин, ТУРИСТ зобов'язується відшкодувати ТУРОПЕРАТОРУ витрати понесені ТУРОПЕРАТОРОМ у зв’язку з організацією туру у наступних розмірах:

а) при відмові ТУРИСТА від туру, який припадає на періоди: з 15 грудня по 15 січня, у періоди виставок, ярмарок, будь-які інші періоди, визначені партнерами як «високий сезон» – 100 % вартості замовлених послуг незалежно від дати бронювання;

# б)

|  |  |
| --- | --- |
| **СТРОК ДО ПОЧАТКУ ТУРУ (ДАТИ ВИЛЬОТУ)** | **РОЗМІР НЕУСТОЙКИ\*** |
| За 45-30 діб | 300 грн |
| За 30-16 діб | 50 % вартості туру |
| За 15-9 діб | 80 % вартості туру |
| За 8-1 добу | 100 % вартості туру |

\* Якщо інший не зазначений у Підтвердженні або в умовах бронювання Туру.

* 1. При відмові ТУРИСТА від туру або від авіаперевезення, питання повернення коштів за авіаперевезення вирішується відповідно до правил та тарифів авіакомпанії. У випадку якщо до складу туристичного продукту входять авіаквитки на регулярні авіарейси або нетипові чартерні перевезення, до ТУРИСТА застосовуються умови продажу та ануляції таких авіаквитків як це передбачено спеціальними тарифами авіаквитків на регулярні авіарейси або спеціальними умовами чартерних програм. Тариф авіаквитків на регулярні та чартерні авіарейси може бути таким, що не повертається.
  2. Не з’явлення ТУРИСТІВ до місця початку надання туристичних послуг в належний час вважається відмовою від туристичного продукту. У випадку неявки ТУРИСТІВ на рейс (no show) з будь-яких причин або у випадку інших перешкод здійснити подорож, які не залежать від ТУРОПЕРАТОРА, з ТУРИСТА утримуються витрати понесені ТУРОПЕРАТОРОМ розмірах, визначених у п. 5.2 Договору.
  3. ТУРОПЕРАТОР має право в індивідуальному порядку встановлювати і коригувати розмір витрат з організації туру, належних до сплати з боку ТУРИСТА, в залежності від санкцій, передбачених партнерами ТУРОПЕРАТОРА із організаці туру.
  4. ТУРИСТ проінформований та згоден з тим, що умови оплати та ануляції туристичних послуг можуть відрізнятися від стандартних умов, передбачених даним Договором, у випадку участі ТУРИСТА у програмі лояльності, якщо має місце придбання туристичного продукту з використанням програми лояльності, яка підтримується ТУРОПЕРАТОРОМ.
  5. ТУРОПЕРАТОР має право відмовитись від виконання Договору за умови відшкодування ТУРИСТУ сплачених коштів, крім випадків коли це відбулось з вини ТУРИСТА. Відмова від виконання Договору з боку ТУРОПЕРАТОРА до початку реалізаці туристичного продукту не може бути підставою для пред’явлення з боку ТУРИСТА вимоги про відшкодування моральної шкоди.
  6. У випадку виникнення обставин, що роблять неможливим надання ТУРИСТУ послуг з вини ТУРОПЕРАТОРА (за винятком випадків форс-мажорних обставин та відмови Консульської установи у видачі віз ТУРИСТУ та/або особам, що з ним подорожують, інших обставин, що не залежать від ТУРОПЕРАТОРА) повернути ТУРИСТУ кошти у розмірі, передбаченому ТУРОПЕРАТОРОМ та діючим законодавством України.
  7. У випадку невиконання умов цього Договору з боку ТУРОПЕРАТОРА, ТУРИСТ має право вимагати повернення оплачених коштів за ненадані послуги, за умови відшкодування фактично понесених збитків у документально підтвердженому розмірі відповідно до законодавства.
  8. У випадку прийняття консульською установою чи іншим повноважним органом держави слідування ТУРИСТА рішення про відмову у видачі йому в’їзної візи з будь-яких причин, консульський збір ТУРИСТУ не повертається, а такий випадок вважається ануляцією заброньованих туристичних послуг, внаслідок чого застосовуються умови, передбачені п. 5.2. цього Договору.
  9. У випадку дострокового припинення ТУРИСТОМ терміну перебування в турі, та/або невикористання замовлених послуг з будь-яких причин, ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за такі дії ТУРИСТА та не повертає сплачені ТУРИСТОМ грошові кошти за туристичний продукт.
  10. У випадку розірвання Договору з ТУРИСТОМ в зв’язку з виникненням на території країни тимчасового перебування ситуацій, пов’язаних з загрозою безпеки туристів, як то: епідемії, терористичні акти, стихійні лиха та інші подібні обставини, не визнані офіційно форс-мажорними, ТУРИСТ компенсує ТУРОПЕРАТОРУ збитки у розмірі вартості послуг по обробці Замовлення, а також витрати з оплати штрафних санкцій компаніям-партнерам, якщо вони були виставлені ТУРОПЕРАТОРУ.

1. Відповідальність сторін
   1. Сторони несуть відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором у відповідності до умов Договору та чинного законодавства України.
   2. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за такі дії перевізника, як відміна рейсу чи зміна часу відправлення/прибуття рейсу, пункту призначення авіарейсів і пов'язаних з цим змін програми туру, зміни обсягів і термінів надання туристичних послуг. При цьому на ТУРОПЕРАТОРА поширюються всі умови та обмеження відповідальності, які встановлені Правилами повітряних перевезень пасажирів і багажу, Правилами фактичного перевізника та іншими нормативними актами в сфері перевезень. Час відправлення/прибуття авіарейсу може змінюватись перевізником, про що ТУРОПЕРАТОР інформує ТУРИСТА.
   3. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальність за збереження багажу ТУРИСТА, в тому числі, збереження особистих речей та документів, іншого майна ТУРИСТА протягом усього періоду туру.
   4. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за несвоєчасне прибуття ТУРИСТА до аеропорту, місць виїзду, реєстрації ТУРИСТІВ тощо, якщо це було спричинено діями або бездіяльністю ТУРИСТА та/ або осіб, що з ним подорожують, а також порушенням останніми умов цього Договору і/або іншими неправомірними діями, які завадили наданню передплачених за цим Договором послуг.
   5. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за витрати ТУРИСТА, пов’язані із настанням страхового випадку.
   6. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за наслідки споживання ТУРИСТОМ послуг придбаних у інших суб’єктів в період надання туристичних послуг за цим Договором.
   7. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності і не відшкодовує витрати ТУРИСТА за оплачені послуги, якими ТУРИСТ не скористався у період обслуговування з причин, що не залежать від ТУРОПЕРАТОРА. ТУРИСТУ не відшкодовуються витрати що виходять за межі послуг, обумовлених цим Договором. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності у випадку ненадання ТУРИСТУ послуг і/або несвоєчасного повернення туристів в Україну, якщо це зумовлено порушенням останніми умов цього Договору і/або іншими неправомірними діями.
   8. ТУРОПЕРАТОР не несе відповідальності за невідповідність туристичних послуг невиправданим очікуванням, суб’єктивній оцінці та завищеним сподіванням ТУРИСТА. ТУРОПЕРАТОР не приймає претензії, базовані на зазначених критеріях.
   9. ТУРИСТ несе відповідальність за пошкодження майна або здійснення протиправних дій пiд час поїздки, згідно з чинним законодавством країни тимчасового перебування.
   10. ТУРИСТ несе одноособову відповідальність за достовірність наданих про себе та осіб, що з ним подорожують відомостей, за дійсність та чинність наданих ним документів.
   11. Матеріальні збитки та моральна шкода туристів, що сталася внаслідок укладення ними / на їх користь цього Договору, покладаються на ТУРИСТА (Замовника).
   12. Максимальна відповідальність ТУРОПЕРАТОРА обмежується розміром вартості турпродукту.
2. Порядок вирішення суперечок
   1. Всі суперечки, які можуть виникнути в ході виконання даного Договору, Сторони зобов’язуються вирішувати шляхом переговорів/ інших способів мирного врегулювання суперечок, а у випадку недосягнення згоди – згідно чинного законодавства України.
   2. У випадку виникнення претензій в якості обслуговування, фактів ненадання або неналежного надання туристичних послуг ТУРИСТ зобов'язується негайно під час знаходження в країні перебування звернутись до гіда та/ або представника приймаючої сторони для їх оперативного усунення. Якщо претензію не вирішено, ТУРИСТ готує письмову претензію з документально підтвердженими фактами порушення умов Договору, її повинні завірити підписами гід та/або представник приймаючої сторони. ТУРИСТ передає письмову претензію ТУРОПЕРАТОРУ протягом чотирнадцяти днів після закінчення туру з детальною інформацією про умови придбання туру, надання туристичних послуг, доданих документів і контактним телефоном ТУРИСТА. ТУРОПЕРАТОР розглядає отримані від ТУРИСТА рекламації і надає відповідь в межах строків, визначених Законом України «Про звернення громадян».
   3. У випадку, якщо ТУРИСТ скористався заброньованою або альтернативно запропонованою йому послугою, претензії вважаються необґрунтованими, а послуги за Договором наданими належним чином.
   4. ТУРОПЕРАТОР не приймає претензії та не несе відповідальності по претензіях, що пов'язані з негативними наслідками спожитих послуг, що не є предметом даного Договору. ТУРОПЕРАТОР не розглядає претензії,які стосуються невідповідност рівня замовлених та спожитих ТУРИСТОМ послуг його суб’єктивним очікуванням.
3. Інші умови
   1. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за згодою обох сторін, що оформлюється Додатковою угодою.
   2. Надаючи інформацію про категорію готелю ТУРОПЕРАТОР керується класифікацією готелів, яка наводиться адміністрацією готелю та/або туристичними компаніями-партнерами, що забезпечують обслуговування туристів на території країни тимчасового перебування. Класифікація готелів формується кожною компанією-партнером, виходячи із стандартів її ділової практики, і може не співпадати з категорією (кількістю зірок), яка визначена офіційними органами або адміністрацією готелю.
   3. Підписанням цього Договору ТУРИСТ підтверджує, що до укладення цього Договору йому в повному обсязі від ТУРОПЕРАТОРА надана вся інформація щодо умов туристичного обслуговування, яка вимагається чинним законодавством України, зокрема ЗУ «Про туризм», ЗУ «Про захист прав споживачів», іншими нормативно-правовими актами України.
   4. Підписанням даного Договору ТУРИСТ надає згоду на обробку його персональних даних ТУРОПЕРАТОРОМ з метою забезпечення надання туристичного продукту в об’ємі необхідному для досягнення зазначеної мети, а також підтверджує свою обізнаність у правах, визначених у ст. 8 закону України «Про захист персональних даних». Право визначення об’єму обробки персональних даних ТУРИСТ надає ТУРОПЕРЕТОРУ. ТУРИСТ надає згоду та підтверджує надання згоди особами, що подорожують з ним, на передачу його/їх персональних даних третім особам виключно з метою формування туристичного продукту та надання туристичних послуг.
   5. Недійсність однієї або кількох умов даного Договору не тягне за собою недійсність Договору в цілому.
   6. Цей Договір укладений в двох примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної сторони.

# 

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **ТУРОПЕРАТОР**  **ТОВ "ТУРИСТИЧНЕ АГЕНТСТВО "ВІДЕРШТРАЛЬ"** | | Ліцензія на провадження туроператорської діяльності  Наказ Мінекономрозвитку від 22.03.2019 № 476  Розмір фінансового забезпечення ТУРОПЕРАТОРА складає  20 000 (двадцять тисяч) ЄВРО.  Банківська гарантія фінансового забезпечення цивільної відповідальності туроператора № 4269/95-Г  ПАТ «Банк інвестицій та заощаджень»  Україна, 04119, м. Київ, вул. Мельникова, 83-Д  Код ЄДРПОУ 41594246  ІПН 415942426595  Платник ПДВ і податку на прибуток на загальних підставах  Банк ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК", м. Київ, МФО 320649,  Р/с 26007052662663,  Банк ПАТ "ПІРЕУС БАНК МКБ", м. Київ, МФО 300658,  Р/с 26009009100915  Юридична адреса: 04053, м.Киъв, площа Львівська, будинок № 4А, прим.19  Тел.: (044) 494-40-00, Факс: (044) 272-54-04  e-mail: wrs@wrs.com.ua  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Особик А.В.  м.п.   |  | | --- | |  | | |
| **Директор Особик А.В.** |
| **Підпис** |
| **М.П.** |

|  |
| --- |
| **ТУРИСТ:**  ПІБ  Паспортні дані (серія, номер, ким та коли виданий):  Зареєстрований за адресою: Телефон:  Електронна пошта: |
| **„Мною отримана вся необхідна інформація, передбачена законом України „Про туризм”** |
| **Підпис** |
|  |

## Мені повідомлено, що я можу здійснити страхування витрат, пов’язаних з анулюванням даного Договору

**(підпис ТУРИСТА)**