**Визовый центр**

|  |
| --- |
| Адрес:  Киев, ул. Глыбочицкая, 4 (ближайшая станция метро: Лукьяновская)  Время подачи документов (понедельник – пятница)               08:30 - 15:30   Время получения паспортов (понедельник – пятница)             08:30 - 16:00 |



**Необходимые документы.** Просим Вас убедиться, что вы предоставили заранее или взяли с собой загранпаспорт, 1 фото 3,5\*4,5, копии предыдущих загранпаспортов, документы о доходах, справки из банка, документы на имущество, свидетельства о браке/разводе, рождении детей (все документы должны быть переведены на английский язык).

**Подготовка к подаче документов.** Время подачи документов менеджер сообщает заранее. В указанное время клиенту нужно приехать к Визовому центру и встретиться с нашим менеджером, который передаст заполненную анкету, а также полный пакет документов  (с переводами). Также наш представитель проконсультирует о наиболее задаваемых вопросах при подаче документов.

**Процедура подачи документов.** Клиент отключает мобильный телефон,  предъявляет на охране анкету и паспорт, поднимается на второй этаж, где берет номерок. После чего проходит в зал ожидания. Как только загорается его номер – подходит и сдаем все документы, отвечает на вопросы представителя Визового центра. После этого проходит к кассе, где ставят отметку о том, что визовый сбор уже был оплачен (если клиент заказывает дополнительные услуги,  такие как смс-услуга или ускоренное рассмотрение документов, то эти сервисы оплачиваются в кассе). После клиент ожидает процедуры сдачи отпечатков пальцев – это последний этап подачи документов.

**После подачи документов.** Когда клиент выходит из Визового центра, он должен передать квитанцию и написать доверенность на получение документов нашему представителю. Соответственно, документы мы уже будем получать без присутствия клиента.