

Уважаемые туристы!

Ознакомьтесь, пожалуйста, с программой Вашего пребывания в Болгарии:

Полный пакет документов необходимый для Вашей поездки включает:

- заграничный паспорт с въездной болгарской визой на каждого выезжающего туриста;
- ваучер, подтверждающий Ваше право на проживание в отеле и использование дополнительных услуг, заказанных и оплаченных Вами;
- авиабилет;
- страховой полис;
- информационный лист

Детали перелета указаны в Ваших электронных авиабилетах.

Обязательно за день до вылета **уточните полетные данные** на нашем сайте, на сайте аэропорта вылета, у Вашего агентства или у Вашего гида на курорте!!!

ВНИМАНИЕ!!!

Рейсы в сезоне зима 2017-2018 осуществляются из аэропорта Борисполь Терминал «D»

Детали вашего рейса указаны в ваших билетах

Регистрация начинается за 2 часа до вылета, заканчивается за 40 минут до вылета.

Предупреждение

Во избежание проблем при пересечении государственных границ, настоятельно рекомендуем Вам выполнять следующие требования:

- Согласно ст. 313 ГК Украины при пересечении границы несовершеннолетним в возрасте до 16 лет необходимо предоставить оригинал одного из следующих документов:
 - 1) Заявление от родителей/родителя на право временного выезда несовершеннолетнего в сопровождении взрослого (обязательно указывается страна назначения и время поездки);
 - 2) Справка из органов регистрации гражданского состояния о том, что данные о втором родителе записаны со слов матери/отца – в случае если речь идет об одинокой матери/отце;
 - 3) Решение суда о признании права одного из родителей на выезд с ребенком за пределы Украины;
 - 4) Решение суда о назначении опекуна.
- При пересечении границы несовершеннолетним в возрасте до 16 лет, едущим в сопровождении обоих родителей, в случае, если они имеют разные фамилии (!) необходимо предоставить оригинал свидетельства о рождении.
- Граждане Украины имеют право вывозить за пределы таможенной территории Украины денежные средства в размере, не превышающем 10 000 евро на человека при условии устного декларирования
- Ограничения по вывозу:

Крепкие алкогольные напитки – 1 л на взрослого человека

Сигареты – 200 шт (блок) на взрослого человека !!

Сильнодействующие, наркосодержащие препараты, транквилизаторы – не в товарных количествах и только при наличии рецепта врача о необходимости их приема данным человеком.

Самые распространенные проблемы с документами пассажиров, в связи с которыми, может возникнуть штраф:

- недостаточный/истекший срок действия паспорта,
- отсутствие вклеенных в паспорт фотографий для детей, достигших 5-тилетнего возраста,
- отсутствие корректно оформленной доверенности от второго родителя на выезд ребенка за границу,
- отсутствие визы (у тех граждан, для которых она необходима).

Трансфер: в аэропорту прилета Вас встречает представитель принимающей стороны с табличкой **“ BON TOUR - BG”** (название принимающей стороны указано в Вашем ваучере).

Размещение в отеле

Расчетный час (при заселении) в отелях Болгарии, как правило, 14.00 – 14.30.

- Вам необходимо предъявить ваучер и заполнить регистрационную карточку отеля.
- Для наилучшей сохранности Ваших документов, денег и ценностей, рекомендуем Вам пользоваться сейфом.

Отъезд: Помните, что расчётный час при выселении в отелях **12.00 ч.** До указанного времени Вам необходимо освободить Ваш номер.

- За **ДЕНЬ** до Вашего отъезда Ваш представитель на курорте, сообщит Вам точное время выезда из отеля. **Данную информацию Вы сможете найти в информационной папке принимающей стороны в вашем отеле.** Если по какой либо причине, Вы не сможете найти данную информацию, Вы должны в обязательном порядке позвонить Вашему представителю на курорте, по ниже указанным телефонам и получить информацию об отъезде.
- Во избежание различных сложностей просим не опаздывать. Перед отъездом ещё раз проверьте наличие всех необходимых документов для поездки: **паспорт, авиабилет, багаж.**
-

Экскурсии: Различные экскурсии, которые предлагает болгарский туристический бизнес можно заказать у представителя принимающей стороны на курорте или обратившись по указанным телефонам.

Важные телефоны

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В РЕСПУБЛІЦІ БОЛГАРІЯ

АДРЕСА: 1618, Софія, ЖК “Овча Купел”, вул.Боряна, 29

ТЕЛЕФОН: (8 10 3592) 955 94 78 ФАКС: (8 10 359 2) 955 52 47

Е-mail: emb_bg@mfa.gov.ua puvrb@mbox.contact.bg

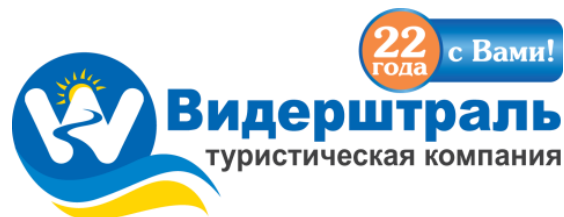
сайт посольства: <http://www.ukrembassy.com> <http://www.mfa.gov.ua/bulgaria>

ГЕНЕРАЛЬНЕ КОНСУЛЬСТВО УКРАЇНИ У ВАРНІ

Адреса: м. Варна, вул. Генерал Колев, 92. **Телефон:** 32 18 00 **Факс:** 32 19 00

Пожарная охрана - 160, скорая помощь - 150, полиция - 166, справочные аэропортов: Софии (02) 798035, Пловдива (032) 625982, 232355. Коды городов: София (02), Пловдив (032), Варна (052), Бургас (056), Боровец (07128), Банско (7443), Пампорово (03021), Солнечный Берег (0554), Дюны (05514), Китен (05561). Мобильные телефоны в Болгарии начинаются с 048 далее номер и 088 (GSM). Телефонные переговоры на отдыхе в Болгарии с Украиной из отеля стоят \$3 за минуту. Дешевле на отдыхе в Болгарии обойдется разговор из почтового отделения, которые есть на каждом курорте или из пунктов IP – телефонии.

ТОВ «WIDERSTRAHL LTD»
04053, Україна, м. Київ Львівська пл. 4А
Тел.: (044) 494 40 00 (067) 236 28 63 Екстренная связь
www.wrs.com.ua



Телефон для экстренной связи с киевским офисом Туроператора «WIDERSTRAHL LTD»

+38 067 236 28 63

Принимающая сторона: “BON TOUR - BG” LTD



адрес центрального офиса:
Varna, 9000, Bulgaria
26 Bratya Shkorpil str., fl.3, office 13
Tel.: +359 52 634318
Mobile: +359 882 666 524

office@bontourbg.com / www.bontourbg.com

Во время отдыха на все ваши вопросы ответят:

Представители:

Курорт Банско:

Иван Стоянов телефон: +359 882 888 043

Вячеслав Петров телефон: +359 882 880 899

Курорт Боровец:

Диана Петрова телефон: +359 882 838 800

Приятного Вам отдыха!

Полезная информация о Болгарии

Языки на отдыхе в Болгарии:

Официальным языком Болгарии является болгарский, принадлежащий к группе славянских языков; в основе письма - кириллица. В крупных зонах отдыха, в туристических центрах и гостиницах персонал владеет английским, немецким, французским и русским языками. На международных автомагистралях, в аэропортах и на местах отдыха дорожные и иные указатели дублируются латинскими буквами.

Электричество на отдыхе в Болгарии:

Напряжение в сети в Болгарии - 220 вольт; частота - 50 герц.

Таможня в Болгарии:

Что касается перечня предметов, необходимых во время отдыха и в пути следования к месту проведения отдыха в Болгарии, то он соответствует стандартным таможенным правилам. Запрещен вывоз из отдыха в Болгарии произведений искусства или предметов, представляющих историческую, художественную или научную ценность.

Время на отдыхе в Болгарии:

совпадает с Киевским

Выходные дни на отдыхе в Болгарии:

суббота и воскресенье

Праздничные дни в Болгарии:

1 января - Новый год, 3 марта - Национальный день Освобождения, Пасха (обычно на неделю позже, чем в Западной Европе), 1 мая - Праздник Труда, 24 мая - День славянской культуры и письменности, 6 сентября - Объединение Болгарского государства, 22 сентября - День независимости, 25 декабря - Рождество Христово.

Деньги:

Денежная единица Болгарии - лев. В обращении в Болгарии находятся купюры различного достоинства, от 1 до 50 левов.

1 лев = 100 стотинкам. В обращении в Болгарии находятся и монеты достоинством в 1, 2, 5, 10, 20 и 50 стотинок

Все платежи осуществляются в национальной валюте. Примерный курс:

1 евро = 1,9 лева; 1 доллар США = 1,35 лева.

Обмен валют настоятельно рекомендуем производить в банке (необходим документ, удостоверяющий личность), или на рецепции гостиницы. Предупреждаем вас об опасности обмена денег на улице, а также о том, что большинство обменных пунктов взимают комиссию за обменные операции.

Режим работы банков на отдыхе в Болгарии:

понедельник - пятница с 9:00 до 15:00. Рекомендуем хранить деньги и ценности на отдыхе в Болгарии в сейфах во избежание неприятностей. Все отели Болгарии имеют сейфы, аренда сейфа примерно \$1,5-2 в день.