

Уважаемые туристы!

Ознакомьтесь, пожалуйста, с программой Вашего пребывания в Болгарии:

Полный пакет документов необходимый для Вашей поездки включает:

- заграничный паспорт с въездной болгарской визой на каждого выезжающего туриста;
- ваучер, подтверждающий Ваше право на проживание в отеле и использование дополнительных услуг, заказанных и оплаченных Вами;
- автобусный билет;
- страховой полис;
- информационный лист

Детали переезда (время посадки и остановки) указаны в Ваших автобусных билетах.
В случае форс-мажорных обстоятельств автобусы могут быть заменены другими.

Время отправления:

Настоятельная просьба – находиться на месте посадки как минимум за 30-40 минут до отправления автобуса.

О поездке в автобусе:

Автобусный переезд рассчитан примерно на 28 - 32 часа пути.

Санитарные остановки запланированы каждые 4 часа следования.

Во время остановок просьба не заказывать еду в кафе, т.к. время остановки не рассчитано на прием пищи. Настоятельно просим не превышать время, отведенное руководителем поездки на санитарные и иные остановки, это напрямую отражается на продолжительности поездки.

Все необходимые во время путешествия продукты, а также вещи, которые понадобятся вам в период поездки, просим взять в салон автобуса в отдельную сумку. Остальные вещи просим поместить в багажное отделение автобуса.

Не забудьте:

подушку путешественника, легкий плед, удобную обувь, которая легко снимается.

Просим также пользоваться в автобусе специальными мусорными пакетами.

При пересечении границ просим без необходимости не покидать автобус, четко выполнять инструкции руководителя поездки.

Предупреждение

Во избежание проблем при пересечении государственных границ, настоятельно рекомендуем Вам выполнять следующие требования:

- Согласно ст. 313 ГК Украины при пересечении границы несовершеннолетним в возрасте до 16 лет необходимо предоставить оригинал одного из следующих документов:
 - 1) Заявление от родителей/родителя на право временного выезда несовершеннолетнего в сопровождении взрослого (обязательно указывается страна назначения и время поездки);
 - 2) Справка из органов регистрации гражданского состояния о том, что данные о втором родителе записаны со слов матери/отца – в случае если речь идет об одинокой матери/отце;
 - 3) Решение суда о признании права одного из родителей на выезд с ребенком за пределы Украины;
 - 4) Решение суда о назначении опекуна.

- При пересечении границы несовершеннолетним в возрасте до 16 лет, едущим в сопровождении обоих родителей, в случае, если они имеют разные фамилии (!) необходимо предоставить оригинал свидетельства о рождении.
- Граждане Украины имеют право вывозить за пределы таможенной территории Украины денежные средства в размере, не превышающем 10 000 евро на человека при условии устного декларирования
- Ограничения по вывозу:

Крепкие алкогольные напитки – 1 л на взрослого человека

Сигареты – 40 шт (2 пачки) на взрослого человека !!

Сильнодействующие, наркосодержащие препараты, транквилизаторы – не в товарных количествах и только при наличии рецепта врача о необходимости их приема данным человеком.

Согласно действующих Договоров с туроператором, **полную ответственность** за нарушение пассажирами правил пересечения государственной границы и визовых правил, **несет ЗАКАЗЧИК**, который обязан компенсировать перевозчику любые издержки, возникшие вследствие таких причин.

В соответствии с данным условием, любые подобные штрафы, подтвержденные соответствующим протоколом гос. органов, перевыставляются Заказчику.

В связи с вышеизложенным, просим Вас усилить тщательность проверки необходимых документов при для пересечения границы.

Самые распространенные проблемы с документами пассажиров, в связи с которыми, может возникнуть штраф:

- **недостаточный/истекший срок действия паспорта,**
- **отсутствие вклеенных в паспорт фотографий для детей, достигших 5-тилетнего возраста,**
- **отсутствие корректно оформленной доверенности от второго родителя на выезд ребенка за границу,**
- **отсутствие визы (у тех граждан, для которых она необходима).**

Размещение в отеле

Расчетный час (при заселении) в отелях Болгарии, как правило, 14.00 – 14.30.

- Вам необходимо предъявить ваучер и заполнить регистрационную карточку отеля.
- Для наилучшей сохранности Ваших документов, денег и ценностей, рекомендуем Вам пользоваться сейфом.

Отъезд:

Помните, что расчетный час при выселении в отелях **12.00 ч.** До указанного времени Вам необходимо освободить Ваш номер.

- Время обратного выезда указано в Вашем автобусном билете. Автобус заберет Вас на остановке, указанной в билете. Если по какой либо причине, Вы не сможете найти данную информацию, Вы должны в обязательном порядке позвонить Вашему отправляющему туроператору в Украине, по ниже указанным телефонам и получить информацию об отъезде. Также, информацию о времени обратного выезда Вы можете уточнить у Сопровождающего Вашего автобуса, контактный номер телефона которого указан в билете.

Во избежание различных сложностей просим не опаздывать. Перед отъездом ещё раз проверьте наличие всех необходимых документов для поездки: **паспорт, инфо-лист, автобусные билеты**

Контактные телефоны перевозчика указаны в билетах.

телефон для экстренной связи с киевским офисом Туроператора «WIDERSTRAHL LTD»

+38 067 236 28 63

<p>адрес центрального офиса: Bulgaria, 9000 Varna, 26 Bratya Shkorpil str., fl 3, office 13 тел. +359 52 989329; +359 52 460172; GSM +359 88 56 010 29 office@bontourbg.com / www.bontourbg.com</p>	<p>Принимающая сторона: “BON TOUR - BG” LTD</p> 
--	---

Во время отдыха на все ваши вопросы ответят:
ПРЕДСТАВИТЕЛИ:

Солнечный Берег	Марченко Александр +359(88)266 65 21 Дженкова Евгения +359(88)786 64 42 Панайотов Андрей +359(88)2666523
Елените, Святой Влас	Марченко Александр +359(88)266 65 21
Несебр, Равда	Акобян Давид +359(88)266 65 22
Созополь, Дюны, Приморско, Китен, Царево Лозенец	Генова Марина +359(88)288 09 49
Ахелой, Бургас, Поморье, Сарафово	Панайотов Андрей +359(88)2666523
Золотые Пески	Петрова Диана +359(88)283 88 00 Демирев Николай +359(88)288 80 49
Ривьера	Демирев Николай +359(88)288 80 49
Солнечный День, Обзор, Бяла Святой Константин (регион Чайка) Золотые Пески	Демирев Николай +359(88)288 80 49
Албена, Балчик, Кранево	Стоянов Иван +359(88)288 80 43

Приятного Вам отдыха!