

## ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ПАСАЖИРОВ МАУ

### Уважаемые туристы!

Авиакомпания МАУ предлагает бесплатную онлайн-регистрацию на собственные рейсы для всех пассажиров.

Пассажиры имеют возможность выбрать себе место в салоне и осуществить онлайн-регистрацию **за 48 часов до вылета** через мобильное приложение «онлайн регистрация» или на сайте МАУ. Если пассажир не зарегистрировался онлайн, МАУ сделает это самостоятельно благодаря системе автоматической регистрации на рейс, которая начинается **за 12 часов до вылета**. Для того, чтобы это было возможным, в бронировании обязательно должны быть **корректные данные пассажира: паспортные данные, личный e-mail адрес и контактный номер телефона.**

Свой электронный посадочный талон пассажиры получают на те адреса электронной почты/номер мобильного телефона, которые были указаны при покупке билета.

Пассажиры могут воспользоваться альтернативными способами регистрации на рейс для исключения необходимости получения посадочных талонов на стойке регистрации в аэропорту:

- Регистрация онлайн или с помощью мобильного приложения на сайте МАУ. Важным является наличие у пассажира перед прохождением формальностей в аэропорту **посадочного талона в распечатанном или загруженном на мобильное устройство виде.**

В случае, если пассажир не воспользовался ни одной из перечисленных выше возможностей и принял решение получить свой посадочный талон на стойке регистрации, то начиная **с 01 октября 2017 г.** пассажиры, путешествующие экономическим классом на ближне-/среднемагистральных рейсах авиакомпании смогут это сделать в аэропорту вылета за **отдельную плату.** Исключение — дальнемагистральные рейсы авиакомпании МАУ.

### СБОР ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОСАДОЧНОГО ТАЛОНА НА СТОЙКЕ РЕГИСТРАЦИИ

- Сбор взимается во время регистрации на рейс авиакомпании МАУ в аэропорту вылета с каждого пассажира экономического класса однократно за предоставление посадочного талона (талонов) до конечного пункта на маршруте следования или на обратный рейс, если время между прибытием предыдущего рейса и вылетом следующего рейса составляет не более **48 часов.**
- Размер сбора за предоставление посадочного талона составляет сумму, эквивалентную **10 EUR.**
- **ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:** до момента оплаты пассажиром сбора за предоставление посадочного талона МАУ оставляет за собой право изменить размер этого сбора в любое время в одностороннем порядке без каких-либо уведомлений.

Пассажирам, которые заказали специальные услуги (перевозка животных, оружия), детям до 16 лет, которые путешествуют без сопровождения взрослых, пассажирам с ограниченными физическими возможностями необходимо заблаговременно подойти к стойке регистрации для прохождения необходимых формальностей. В случае отсутствия у пассажира, относящегося к одной из вышеперечисленных категорий, распечатанного или сохраненного в мобильном устройстве посадочного талона (талонов) в некоторых аэропортах взимается установленный МАУ сбор за предоставление посадочного талона.