

Уважаемые туристы!

Ознакомьтесь, пожалуйста, с программой Вашего пребывания в Болгарии:

Полный пакет документов необходимый для Вашей поездки включает:

- заграничный паспорт с въездной болгарской визой на каждого выезжающего туриста;
- ваучер, подтверждающий Ваше право на проживание в отеле и использование дополнительных услуг, заказанных и оплаченных Вами;
- авиабилет;
- страховой полис;
- информационный лист

Детали перелета указаны в Ваших электронных авиабилетах.

Обязательно за день до вылета **уточните полетные данные** на нашем сайте, на сайте аэропорта вылета, у Вашего агентства или у Вашего гида на курорте!!!

ВНИМАНИЕ!!!

Рейсы в Бургас сезоне лето 2019 осуществляются из аэропорта Борисполь

Аэропорт вылета указан в ваших билетах :KBP терминал Д–Борисполь

Рейсы в Варну сезоне лето 2019 осуществляются из аэропорта Борисполь

Аэропорт вылета указан в ваших билетах :KBP терминал Ф–Борисполь

!! ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ на чартерных рейсах МАУ Киев-Бургас доступна за 24 часа. На сайте МАУ <https://ocki.flyuia.com/checkin/#/login>

Или в Борисполе есть терминалы самообслуживания, если туристы предварительно не прошли онлайн регистрацию, они могут зарегистрироваться в аэропорту в терминалах самообслуживания. В них на мониторе все очень доступно и по шагам расписано, плюс есть сотрудники МАУ, которые помогают с регистрацией и получением багажных бирок.Регистрация бесплатная

На обратном пути предварительной регистрации на рейс Бургас Киев нет.

Регистрация начинается за 2 часа до вылета, заканчивается за 50 минут до вылета

Данная информация указана в ваших билетах

Предупреждение

- Ограничения по вывозу:

Крепкие алкогольные напитки – 1 л на взрослого человека

Сигареты – 200 шт (блок) на взрослого человека !!

Самые распространенные проблемы с документами пассажиров, в связи с которыми, может возникнуть штраф:

- недостаточный/истекший срок действия паспорта,
- отсутствие вклеенных в паспорт фотографий для детей, достигших 5-тилетнего возраста,
- отсутствие корректно оформленной доверенности от второго родителя на выезд ребенка за границу,
- отсутствие визы (у тех граждан, для которых она необходима).

Трансфер: в аэропорту прилета Вас встречает представитель принимающей стороны с табличкой **“ BON TOUR ”** или стойка **BON TOUR**

(название принимающей стороны указано в Вашем ваучере).

Размещение в отеле

Расчетный час (при заселении) в отелях Болгарии, как правило, 14.00 – 14.30.

- Вам необходимо предъявить ваучер и заполнить регистрационную карточку отеля.
- Для наилучшей сохранности Ваших документов, денег и ценностей, рекомендуем Вам пользоваться сейфом.

Отъезд: Помните, что расчетный час при выселении в отелях **12.00 ч.** До указанного времени Вам необходимо освободить Ваш номер.

- За **ДЕНЬ** до Вашего отъезда Ваш представитель на курорте, сообщит Вам точное время выезда из отеля. **Данную информацию Вы сможете найти в информационной папке принимающей стороны в вашем отеле.** Если по какой либо причине, Вы не сможете найти данную информацию, Вы должны в обязательном порядке позвонить Вашему представителю на курорте, по ниже указанным телефонам и получить информацию об отъезде.
- Во избежание различных сложностей просим не опаздывать. Перед отъездом ещё раз проверьте наличие всех необходимых документов для поездки: **паспорт, авиабилет, багаж.**

Экскурсии: Различные экскурсии, которые предлагает болгарский туристический бизнес можно заказать у представителя принимающей стороны на курорте или обратившись по указанным телефонам.

Важные телефоны

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ В РЕСПУБЛІЦІ БОЛГАРІЯ

АДРЕСА: 1618, Софія, ЖК “Овча Купел”, вул.Боряна, 29

ТЕЛЕФОН: +359 2 818 68 28/ +359 878 015 102

E-mail: emb_bg@mfa.gov.ua puvrb@mbox.contact.bg

сайт посольства: <http://www.ukrembassy.com> <http://www.mfa.gov.ua/bulgaria>

ГЕНЕРАЛЬНЕ КОНСУЛЬСТВО УКРАЇНИ У ВАРНІ

Адреса: м. Варна, вул. Генерал Колев, 92. **Телефон:** 32 18 00 **Факс:** 32 19 00

Пожарная охрана - 160, скорая помощь - 150, полиция - 166, справочные аэропортов: Софии (02) 798035, Пловдива (032) 625982, 232355. Коды городов: София (02), Пловдив (032), Варна (052), Бургас (056), Боровец (07128), Банско (7443), Пампорово (03021), Солнечный Берег (0554), Дюны (05514), Китен (05561). Мобильные телефоны в Болгарии начинаются с 048 далее номер и 088 (GSM). Телефонные переговоры на отдыхе в Болгарии с Украиной из отеля стоят \$3 за минуту. Дешевле на отдыхе в Болгарии обойдется разговор из почтового отделения, которые есть на каждом курорте или из пунктов IP – телефонии.

Телефон для экстренной связи с киевским офисом Туроператора «WIDERSTRAHL LTD»

+38 067 236 28 63

Принимающая сторона

адрес центрального офиса: Bulgaria, 9000 Varna, 26 Bratya Shkorpil str., fl 3, office 13 тел. +359 52 989329; +359 52 460172; GSM +359 88 56 010 29 office@bontourbg.com / www.bontourbg.com	Принимающая сторона: “BON TOUR - BG” LTD 
--	--

Во время отдыха на все ваши вопросы ответят:

ПРЕДСТАВИТЕЛИ:

Солнечный Берег	Марченко Александр +359(88)266 65 21 Дженкова Евгения +359(88)786 64 42 Панайотов Андрей +359(88)2666523
Елените, Святой Влас	Марченко Александр +359(88)266 65 21
Несебр, Равда	Акобян Давид +359(88)266 65 22
Созополь, Дюны, Приморско, Китен, Царево Лозенец	Генова Марина +359(88)288 09 49
Ахелой, Бургас, Поморье, Сарафово	Панайотов Андрей +359(88)2666523
Золотые Пески	Петрова Диана +359(88)283 88 00 Демирев Николай +359(88)288 80 49
Ривьера	Демирев Николай +359(88)288 80 49
Солнечный День, Обзор, Бяла Святой Константин (регион Чайка) Золотые Пески	Демирев Николай +359(88)288 80 49
Албена, Балчик, Кранево	Стоянов Иван +359(88)288 80 43

Приятного Вам отдыха!