

**ПАРВИЛА**  
**повітряних перевезень пасажирів і багажу**  
Затверджені Наказом Міністерства транспорту та зв'язку України від 23.04.2010 № 216  
(ВИТЯГ)

**5.1 Договір перевезення**

5.1.2 Квиток надає право пасажиру на переліт відповідним рейсом (рейсами) і зобов'язує перевізника здійснити відповідне перевезення пасажирів та його багажу, а також надати інші послуги, пов'язані з перевезенням, згідно з умовами договору перевезення, крім випадків, визначених у пункті 4 цієї глави.

**5.4 Особа не матиме права на переліт рейсом, а перевізник або особа, уповноважена перевізником, має право визнати квиток недійсним, якщо:**

- особа пред'явить пошкоджений квиток або квиток, до якого було внесено зміни не перевізником або його уповноваженим агентом з продажу;
- встановлено, що квиток придбано за фальшивою/краденою або недійсною платіжною картою (кредитною картою);
- особа не пред'явить квиток, який містить польотний купон на відповідний рейс, усі інші невикористані польотні купони, а також пасажирський купон;
- неправильно застосовано тариф не з вини перевізника;
- особа не в змозі підтвердити те, що електронний квиток було надано їй належним чином (у разі оформлення електронного квитка).

**5.2 Утрачений або зіпсований квиток**

5.2.1. У разі втрати або псування квитка (його частини) пасажиром перевізник за клопотанням пасажирів може замінити такий квиток (його частину) шляхом видачі дублікату квитка за умови підписання пасажиром угоди про відшкодування перевізнику збитків аж до вартості оригіналу квитка, які зазнав або може зазнати перевізник у зв'язку з використанням оригіналу квитка третьою особою. Якщо пасажир не підписує таку угоду, перевізник, який видає дублікат квитка, має право вимагати від пасажирів сплатити його повну вартість. Перевізник має право на стягнення з пасажирів плати за послуги з оформлення дублікату квитка, якщо втрата або псування не були зумовлені недбалістю перевізника (його агента). У разі втрати або псування квитка іншого перевізника дублікат квитка оформлюється тільки за наявності письмової згоди такого перевізника.

**5.7 Клас обслуговування**

5.7.1. Перевізник повинен надати пасажирів обслуговування згідно з оплаченим класом обслуговування. Перевізник (його агент) повинен повідомити пасажирів під час бронювання щодо обслуговування, яке надається у відповідному класі.

**Стаття 8. Бронювання**

8.1.6. У разі несплати вартості перевезення пасажиром (його представником) у термін, що був призначений перевізником (його агентом), бронювання анулюється без повідомлення про це пасажирів.

**Стаття 29. Відповідальність перевізника та розмір компенсації за заподіяну шкоду**

29.1.1. Перевізник несе відповідальність за шкоду, яка спричинила загибель або тілесне ушкодження пасажирів, тільки за умови, що подія, яка стала причиною загибелі або ушкодження, відбулася на борту повітряного судна або під час посадки чи висадки пасажирів.

29.1.2. Перевізник несе відповідальність за шкоду, заподіяну в разі знищення, втрати або пошкодження зареєстрованого багажу, лише за умови, що випадок, який став причиною знищення, втрати або пошкодження багажу, мав місце на борту повітряного судна або тоді, коли перевізник був відповідальним за збереження зареєстрованого багажу, однак перевізник не несе відповідальності за пошкодження багажу внаслідок його дефекту, якостей чи вад. Стосовно незареєстрованого багажу, у тому числі особистих речей пасажирів, перевізник несе відповідальність, якщо шкода заподіяна з його вини або з вини його працівників чи агентів з обслуговування.

**29.4. Компенсація у випадку загибелі або тілесного ушкодження пасажирів**

29.4.1. Перевізник не може виключити чи обмежити свою відповідальність за шкоду, яка спричинила загибель або тілесне ушкодження пасажирів, за умов, зазначених у главі 1 цього розділу, сумою у розмірі 113100 СПЗ для кожного пасажирів міжнародного рейсу та сумою 20000 доларів США (або еквівалентом в іншій валюті) для пасажирів рейсів у межах України.

**29.5. Межі відповідальності щодо багажу**

29.5.1. Відповідальність перевізника у випадку знищення, втрати, пошкодження або затримки в перевезенні зареєстрованого багажу для міжнародних рейсів обмежується сумою 1131 СПЗ стосовно кожного пасажирів. Для рейсів у межах України відповідальність перевізника становить: 20 доларів США (або еквівалент в іншій валюті) за один кілограм бруто в разі втрати, пошкодження чи нестачі усього або частини зареєстрованого багажу; 400 доларів США (або еквівалент в іншій валюті) на пасажирів за ручну поклажу та іншу власність пасажирів, що перебуває під контролем пасажирів протягом польоту; 50 доларів США (або еквівалент в іншій валюті) у разі затримки в перевезенні багажу.

**Стаття 26. Інформування пасажирів**

26.3. Перевізник (його агент з продажу) під час оформлення квитків обов'язково повинен довести до відома пасажирів таку інформацію: ці Правила;

- правила перевізника щодо перевезень пасажирів і багажу (агент з продажу повинен довести до відома пасажирів правила перевезень пасажирів і багажу того перевізника, чий квиток застосовується, або того, який зазначений першим у квитку) - на паперових носіях у вигляді пам'ятки для пасажирів (у разі продажу перевезень on-line через мережу Інтернет - в електронному вигляді через сайт, через який здійснюється бронювання перевезень);
- вартість перевезення за відповідним маршрутом - усно у пункті продажу квитків під час бронювання (у разі продажу перевезень on-line через мережу Інтернет - в електронному вигляді через сайт, через який здійснюється бронювання перевезень, або вказавши необхідну інформацію у маршрут-квитанції);
- вартість, умови й обмеження під час перевезення за спеціальним тарифом - усно під час бронювання (у разі застосування електронного квитка - через сайт, через який здійснюється бронювання);
- адміністративні формальності під час подорожі за відповідним маршрутом - усно під час бронювання;
- межі відповідальності перевізника під час перевезення пасажирів і багажу - у квитку або маршрут-квитанції;
- права пасажирів у випадку відмови в перевезенні, анулювання або затримки рейсу;
- заборонені до перевезення речі та товари - у квитку або маршрут-квитанції;
- обмеження щодо перевезень пасажирів з обмеженою рухливістю та необхідність замовлення спеціального обслуговування під час бронювання.

**До відома пасажирів. Повний текст «Правил повітряних перевезень пасажирів і багажу», інформацію стосовно правил перевізника, умов надання пільгових тарифів, страхування, порядок придбання та повернення авіаквитків, оформлення багажу та іншу інформацію щодо умов перевезення Ви можете отримати, звернувшись до агента з продажу авіаквитків.**